



## ORDEN DE SERVICIO

**TCS**  
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT241922			LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca Telefono 729 139 98 49

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Esthela Balderas Salvador Domicilio: Dominicos #38  
Telefono: 5533033121 Celular: 5572234710  
Estado: Mexico Ciudad: Nicolas Romero

Colonia: Granjas de Guadalupe 1a. Sección Referencias: Entre calle tordos y faisanes frente al campo palomos.  
CP: 54474

### INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Cliente se comunica para indicar comenta el producto tiene un servicio intermitente ya que hace chispa pero no prende o prende y se apaga usa pilas marca duracell el equipo se prende y se apaga no da el funcionamiento esperado, cuenta con conexión a tanque estacionario, con subministro de agua mediante tinaco el cual cuenta con base con una distancia aproximada entre tinaco y calentador de 8 mts aprox, con una distancia aproximada entre regaderas y calentador de 65 mts aproximadamente, esta en espacio abierto el cual cuenta con techo

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

*Se hizo el cambio físico debido a que el calentador anterior no prendía correctamente. El funcionamiento era intermitente*

Javier Rufino  
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Señ. Chever Barragan  
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@lusa.com.mx







