



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT241596	17-04-24		LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP DATOS DE

DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca **Telefono:** 7291399849

DATOS DE USUARIO

Nombre: Sandra Nayelli Ruiz Quintero
Telefono: 5654410823
Estado: Hidalgo

Domicilio: Priv. Molinell Mz.109 Lt.9-A
Celular: 5566555537
Ciudad: Tizayuca

Colonia: Bosques de Ibiza
CP: 43815

Referencias: Cerca de un kiosco entre Calle Cadi Esq. Valencia

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Cliente se comunica para indicar tiene un mes utilizado el calentador el cual funcionaba de manera correcta refiere llevar 4 días con la falla, indica el chispazo del calentador se escucha pero no prende, las perillas están en medio, lasgerenciad0003@ferreteriaonofre pilas marca duracell, suministro de agua mediante red hidraulica, el regulador de gas es color gris, con una distanci aproximada de 5

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador el cual no enciende. Se retira tapa y se encuentran cables quemados. cliente tiene un mes con calentador. se solicita calentador para cambio en garantía

Kalid Pérez
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

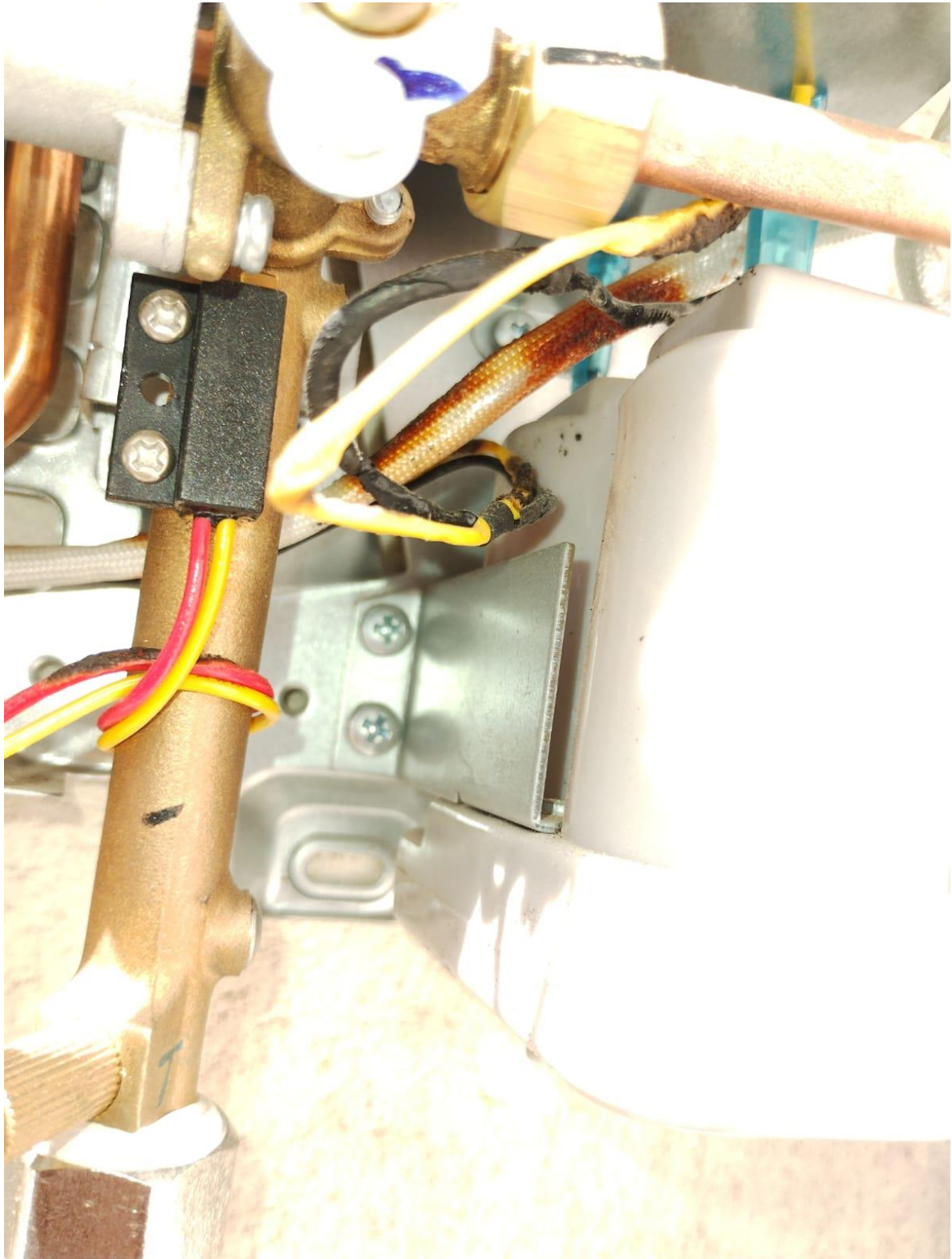
Sandra Nayelli Ruiz Quintero
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@lusa.com.mx





Primo

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA A GAS

Marca:

IUSA

Modelo:

PRIMO 06 LP

Código de producto:

616630

No. Serie:



PRIMO 06 GP 231110 003734

Tipo de gas:

L.P

Carga Térmica:

7.3 kW

Capacidad de calentamiento con ΔT mínimo de 25 K (25 °C):

4, 2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador:

0,0147 kPa
(0,150 kgf/cm²)

Presión normal de alimentación de gas:

2,74 kPa
(0,028 kgf/cm²)

Presión Hidrostática máxima de trabajo:

0,45 MPa
(4,6 kgf/cm²)

Mes y Año de Fabricación:

2023.11.10

Contraseña Oficial de Certificación:



CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

1. Coloque el interruptor de encendido/apagado (C) en la posición (I).
2. Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
3. Gire la perilla (R) para ajustar el flujo de agua.

