



ORDEN DE SERVICIO T3CS

Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	tipo de ga
TT241021	19/04/24		L P

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

DATOS DEL CST

Nombre: CST: Mariene Telefono 729 139 9849

DATOS DE USUARIO

Nombre: ROLANDO Hernandez Hugalde Domicilio: De la naranja #mz103
lote 11A
Telefono: 5931227602 Celular: 5637330334
Estado: México Ciudad: Huehuetoca
Colonia: Santa teresa 3 Referencia: a un lado de la tienda la union
lado izquierda en la tlapaleria llamada la broca casa de 3 pisos fachada
blanca

CP:54680

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario comenta que se le quemaron dos cable desde que lo recibió contaba con agua en el interior cuando le quito los en paques

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador el cual no genera chispa y se observan cables quemados, se solicita calentador para cambio y garantía.

Kalid Perez

Jesse Hernandez Ugalde

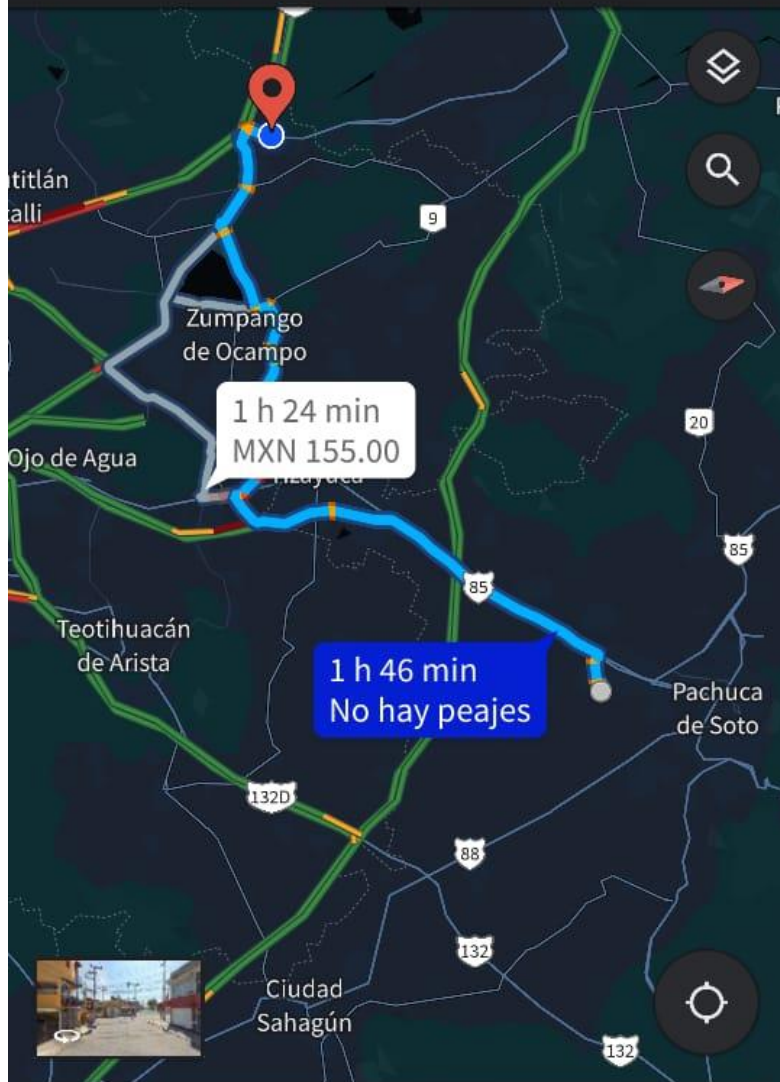


12:56    4G+  66 %

← ○ Casa (Mister And Crew) ⋮

📍 C. de la Naranja 5-8 ↕

 1 h 46  1 h 21  3 h 27  14 h  3 h



1 h 46 min (75 km)

▲ Iniciar

☰ Pasos

📌 Fijar

Primo

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA A GAS

Marca: IUSA

Modelo: PRIMO 06 LP

Código de producto: 616630

No. Serie:



PRIMO 06 GP 240201 000885

Tipo de gas: L.P

Carga Térmica: 7,3 kW

Capacidad de calentamiento con ΔT mínimo de 25 K (25 °C): 4,2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador:

0,0147 MPa
(0,150 kgf/cm²)

Presión normal de alimentación de gas:

2,74 MPa
(0,028 kgf/cm²)

Presión Hidrostática máxima de trabajo:

0,45 MPa
(4,6 kgf/cm²)

Mes y Año de Fabricación: 2024.02.01

Contraseña Oficial de Certificación:



CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

Interruptor de encendido/apagado (C) en la posición (I) de gas y la llave de agua caliente para administrar el flujo de agua. Para ajustar la temperatura, gire la perilla de control y el calentador se detendrá.



