

Llegó el calentador incorrecto.
Se requiere para Gas Natural

En espera de que llegue el
calentador a bodega

IUSA 1939		ORDEN DE SERVICIO		TCS Tickets Control Service	
No. Reporte		Fecha de atención		Costo de servicio	
TT238170 / TT 240080				No hay	
Producto:		CALENTADOR DEPOSITO ENERHIT 60L. NAT		Tipo de gas	
				Nat	
DATOS DEL CST					
Nombre: CST:		Marlen Gazca		Telefono 7291399849	
DATOS DE USUARIO					
Nombre:		Yanet Orozco		Domicilio: Galicia numero 32	
Telefono:		5559663528		Celular: 0	
Estado:		Mexico		Ciudad: Cuautitlan Izcalli	
Colonia:		Urbi Hacienda Balboa		Referencias: Entre av teotihuacan y hacienda lanzarote	
CP:		54740		No contesta	
INCIDENTE REPORTADO					
Descripción: Se da seguimiento usuaria menciona que ya acudio el tecnico pero que la falla sigue estando Su equipo se apaga repentinamente, calienta muy poco y se apaga, utiliza gas natural, la falla comenzo desde el día de la instalacion, su calentador se encuentra a la interpiere suministra agua de tinaco					
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO					
DICTAMEN DEL SERVICIO					
Se cambio el calentador porque se apaga repentinamente, la flama era muy debil. El Nuevo equipo funciona correctamente.					
Javier Rubio NOMBRE Y FIRMA TECNICO			Yanet Orozco Gonzalez NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO		
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus ordenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.					
Telefono: 8009004872 / 5551181500					
e-mail: case@iusa.com.mx					







