

Llegó el calentador incorrecto.
Se requiere para Gas Natural

En espera de que llegue el
calentador a bodega

TEC

IUSA 1939

ORDEN DE SERVICIO

TCS
Tickets Control Service

No hay

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
IT238170 / IT 240080			Nat

Producto: CALIENTADOR DEPOSITO ENERHIT 60L. NAT *(Tiene conversión de LP a gas NAT)*

DATOS DEL CST

Nombre: CST:	Marlen Gazca	Telefono	7291399849
--------------	--------------	----------	------------

DATOS DE USUARIO

Nombre: Yanet Orozco	Domicilio: Galicia numero 32
Telefono: 5559663528	Celular: 0
Estado: México	Ciudad: Cuautitlán Izcalli
Colonia: Urbi Hacienda Balboa	Referencias: Entre av teotihuacan y hacienda lanzarote
CP: 54740	<i>No contesta</i>

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se da seguimiento usuaria menciona que ya acudió el técnico pero que la falla sigue estando Su equipo se apaga repentinamente, calienta muy poco y se apaga, utiliza gas natural, la falla comenzó desde el dia de la instalacion, su calentador se encuentra a la interpiebre suministra agua de tinaco

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se cambió el calentador porque se apaga repentinamente, la llama era muy débil.
El Nuevo equipo funciona correctamente.

Javier Rutilo
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Yanet Orozco Gonzalez
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
Yanet

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872/5551181500
e-mail: case@iusa.com.mx







