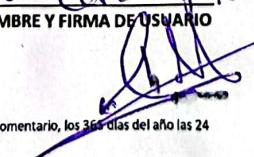


3

 1939		ORDEN DE SERVICIO		TCS Ticket Control Service	
No. Reporte		Fecha de atención		Costo del servicio	Tipo de gas
IT239948 Servicio					
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP				
DATOS DEL CST					
Nombre: CST:	Marlen Gasca	Telefono	7291399849		
DATOS DE USUARIO					
Nombre:	Juan Carlos Flores	Domicilio:	Calle plan de guadalupe 30		
Telefono:	5580093412	Celular:	5556758621		
Estado:	Ciudad de México	Ciudad:	Xochimilco		
Colonia:	San Lorenzo La Cebada	Referencias:	entre constitución de 1824 y tierra y libertad fachada naranja		
CP:	16035				
INCIDENTE REPORTADO					
Descripción:	Se recibe correo de cliente indica que el calentador funciono 20 días aprox, después de la nada ya no calentó agua, notamos que ya no encendió el quemador al abrir la llave, revisamos que todo estuviera bien conectado y con gas, botón de encendido en ON etc, a simple vista todo se ve OK, pero no se escucha el quemador encender al abrir la llave de agua caliente, solo hace el sonido tic-tac sin éxito, utiliza gas LP. el calentador esta a intemperie				
REFACCIONES UTILIZADAS EN EL SERVICIO					
DICTAMEN DEL SERVICIO					
<p>Regulador de agua se encontró casi cerrado lo cual dava poca presión de gas hay mucha presión de agua fría al abrir el agua fría evita la salida del agua caliente lo cual hace que se apague</p> <p><u>Juan Miguel Aguilera G.</u> <u>Juan Carlos Flores</u></p> <p>NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</p>  					
<small>Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.</small>					
Teléfono: 8009004872 / 5551181500			e-mail: case@iusa.com.mx		

Primo



Primo

