

3

1939		ORDEN DE SERVICIO		TCS Tickets Control Service	
No. Reporte	Fecha de Atención	Costo de Servicio	Tipo de Falla		
IT239948 Servicio					
Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP					
DATOS DEL CST					
Nombre: CST: Marlen Gasca		Telefono: 7291399849			
DATOS DE USUARIO					
Nombre: Juan Carlos Flores		Domicilio: Calle plan de guadalupe 30			
Telefono: 5580093412		Celular: 5556758621			
Estado: Ciudad de México		Ciudad: Xochimilco			
Colonia: San Lorenzo La Cebada		Referencias: entre constitución de 1824 y tierra y libertad fachada naranja			
CP: 16035					
INCIDENTE REPORTADO					
Descripción: Se recibe correo de cliente indica que el calentador funciono 20 días aprox, después de la nada ya no calentó agua, notamos que ya no encendió el quemador al abrir la llave, revisamos que todo estuviera bien conectado y con gas, botón de encendido en ON etc, a simple vista todo se ve OK, pero no se escucha el quemador encender al abrir la llave de agua caliente, solo hace el sonido tic-tic sin éxito, utiliza gas LP. el calentador esta a intemperie					
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO					
DICTAMEN DEL SERVICIO					
Regulador de agua se encontro casi cerrada lo cual daba poca presión de gas hay mucha presión de agua fría al abrir el agua fría evita la salida del Agua caliente lo cual hace que se apague					
Juan Uriel Aguilar B. NOMBRE Y FIRMA TECNICO			Juan Carlos Flores NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO		
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.					
Telefono: 8009004872 / 5551181500			e-mail: case@tusa.com.mx		

# Primo



# Primo









