

No hay equipo

ORDEN DE SERVICIO TCS Ticket Control Service		
No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio/costo de gas
TT239598		0
<b>Productos:</b> CALENTADOR PASO RR ENERHIT 09L LP		
<b>DATOS DEL CST</b>		
Nombre: CS	Marien Gasca	Teléfono 7291399849
<b>DATOS DE USUARIO</b>		
Nombre: Julian Cruz	Domicilio calle rosal numero 23	
Teléfono: 5546677011	Celular: 5525448489	
Estado: México	Ciudad: Cuautitlán Izcalli	
Colonia: Tres de Mayo	Referencia cerca de chadrahui, casa con reja blanca.	
CP: 54760		
<b>INCIDENTE REPORTADO</b>		
Se comunica usuario para reportar su CALENTADOR PASO RR ENERHIT 09L LP menciona que genera chispa, no prende, la falla comenzó el día de hoy, suministra agua de tinaco, utiliza gas lp, la distancia de su calentador a su regadera es 4 metros aprox, su calentador se encuentra afuera de su casa, El reporte anterior con el que se trabajo fue el TT238713		
<b>REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>		
Se hizo cambio físico del calentador, ya quedó funcional.		
<b>DICTAMEN DEL SERVICIO</b>		
Se probó que prendiera, no se pudo echar a andar por una fuga de agua, que reparará el usuario.		
<b>NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO</b>		<b>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</b>
Referimos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.		
Telefono: 8009004872 / 55511815C	e-mail: case@lusa.com.mx	

Nota: Ya se le había cambiado el botón de encendido. Pero volvió a fallar y levantó una nueva orden de servicio.

Sigue fallando, no da chispa. Se sigue el cambio físico.  
Se hizo cambio físico del calentador, no daba chispa, ya quedó funcional.  
Se probó que prendiera, no se pudo echar a andar por una fuga de agua, que reparará el usuario.





