


No hay equipo

|  |                   |                                  |  |                                      |
|--|-------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|
|   |                   | <b>ORDEN DE SERVICIO</b>         |  | <b>T3CS</b><br>Tubos Control Service |
| No. Reporte  | Fecha de atención | Costo de servicio de gas         |  |                                      |
| TT239598   |                   | 0                                |  |                                      |
| Producto: CALENTADOR PASO RR ENERHIT 09L LP  |                   |                                  |  |                                      |
| <b>DATOS DEL CST</b>   |                   |                                  |  |                                      |
| Nombre: CS   | Marten Gasca      | Telefono                         | 7291399849                               |                                      |
| <b>DATOS DE USUARIO</b>  |                   |                                  |  |                                      |
| Nombre:  | Julian Cruz       | Domicilio:                       | calle rosar numero 23                    |                                      |
| Telefono:  | 5544677011        | Celular:                         | 5525448489                               |                                      |
| Estado:  | México            | Ciudad:                          | Cuautitlán Izcalli                       |                                      |
| Colonia:   | Tres de Mayo      | Referencia:                      | cerca de chadrahul, casa conreja blanca. |                                      |
| CP:  | 54760             |                                  |  |                                      |
| <b>INCIDENTE REPORTADO</b>   |                   |                                  |  |                                      |
| Descripción: Se comunica usuario para reportar su CALENTADOR PASO RR ENERHIT 09L LP. El usuario menciona que genera chispa, no prende, la falla comenzó el día de hoy, suministra agua de tinaco, utiliza gas lp, la distancia de su calentador a su regadera es 4 metros aprox, su calentador se encuentra afuera de su casa. El reporte anterior con el que se trabajó fue el TT238713 |                   |                                  |  |                                      |
| <b>REFACCIONES UTILIZADAS EN EL SERVICIO</b>   |                   |                                  |  |                                      |
| <b>DICTAMEN DEL SERVICIO</b>   |                   |                                  |  |                                      |
| Se hizo cambio físico del calentador, no daba chispa, ya quedó funcional.  |                   |                                  |  |                                      |
| <b>NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO</b>  |                   | <b>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</b> |  |                                      |
|  |                   | <i>[Firma]</i>                   |  |                                      |
| Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.  |                   |                                  |  |                                      |
| Telefono: 8009004872 / 55118150 e-mail: case@tusa.com.mx   |                   |                                  |  |                                      |

NOTA: Ya se le había cambiado el botón de encendido.

Pero volvió a fallar y levantó una nueva Orden de Servicio.

sigue fallando, no da chispa. Se sugiere cambio físico

Se hizo cambio físico del calentador, no daba chispa, ya quedó funcional.

Se probó que prendiera, no se pudo echar

a andar por una fuga de agua, que reparará el usuario.







