



ORDEN DE SERVICIO

Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT238868	16-03-24		LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		
DATOS DEL CST			
Nombre: CST:	Marlen Gazca	Telefono	7291399849
DATOS DE USUARIO			
Nombre:	Jose De Jesús LOERA VALENZUELA	Domicilio:	nogal #107
Telefono:	5564584622	Celular:	5564584622
Estado:	Hidalgo	Ciudad:	Tizayuca
Colonia:	tepojaco	Referencias:	biopapelera
CP:	43824		

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario reportando un CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, el usuario reporta que su equipo no calienta el agua, indica enciende, da chispa, se le colocaron baterías alcalinas, marca Voltec, utiliza gas LP, se encuentra instalado a un cilindro, cuenta con regulador de gas de baja presión, el botón de encendido se encuentra en posición I, Las baterías se colocaron el día de ayer 10 de marzo de 2024, se suministra a través de tinaco, cuenta con base de 100 cm, la falla se presentó el

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisó calentador el cual enciende correctamente pero se sobrecalienta, se explica uso y funcionamiento del calentador, se realizan pruebas y se entrega calentador funcionando.

* Colocar batería autorizada.

Kalid Pérez

NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Se Cobró Visita

JESÚS DE JESÚS LOERA VALENZUELA
José de Jesús Loera VJ.

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

RECIBÍ CALENTADOR
FUNCIONANDO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx





