



# ORDEN DE SERVICIO

Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT238868	16-03-24		LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

## DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca Telefono: 7291399849

## DATOS DE USUARIO

Nombre: Jose De Jesús LOERA VALENZUELA Domicilio: nogal #107  
Telefono: 5564584622 Celular: 5564584622  
Estado: Hidalgo Ciudad: Tizayuca  
Colonia: tepojaco Referencias: biopapelera  
CP: 43824

## INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario reportando un CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, el usuario reporta que su equipo no calienta el agua, indica enciende, da chispa, se le colocaron baterías alcalinas, marca Voltec, utiliza gas LP, se encuentra instalado a un cilindro, cuenta con regulador de gas de baja presión, el botón de encendido se encuentra en posición I, Las baterías se colocaron el día de ayer 10 de marzo de 2024, se suministra a través de tinaco, cuenta con base de 100 cm, la falla se presentó el

## REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

## DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador el cual aparece correctamente pero se sobrecalienta, se explica uso y funcionamiento del calentador, se realizan pruebas y se entrega calentador funcionando.

\* Colocar bomba presurizadora.

Valderrama Pérez  
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Se cobra US\$ 14

JOSE DE JESUS LOERA VALENZUELA  
José de Jesús Loera Vt.  
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

RECIBI CALENTADOR  
FUNCIONANDO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx





# Primo

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA A GAS

Marca: IUSA

Modelo: PRIMO 06 LP

Código de producto: 616630

No. Serie:



PRIMO 06 GP 231201 003491

Tipo de gas: L.P

Carga Térmica: 7,3 kW

Capacidad de calentamiento con  $\Delta T$  mínimo de 25 K (25 °C): 4, 2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador: 0,0147 MPa (0,150 kgf/cm<sup>2</sup>)

Presión normal de alimentación de gas: 2,74 kPa (0,028 kgf/cm<sup>2</sup>)

Presión Hidrostática máxima de trabajo: 0,45 MPa (4,6 kgf/cm<sup>2</sup>)

Mes y Año de Fabricación: 2023.12.01

Contraseña Oficial de Certificación: NOM

## CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

1. Coloque el interruptor de encendido/apagado (C) en la posición (I).
2. Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
3. Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
4. Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
5. Cierre la llave de agua caliente y el calentador se detendrá automáticamente.



del baño. En caso de ventilación

