



## ORDEN DE SERVICIO

TCS  
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT237968			LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca Telefono 7291399849

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Maria Luisa Rivera Garcia Domicilio: rio neuquel numero 14 27

Telefono: 6144621974 Celular: 6141324248

Estado: Chihuahua Ciudad: Chihuahua

Colonia: Riberas del Sacramento Referencias: a lado de un six

CP: 31184

### INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuaria reportando su CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP menciona al momento de llegar el agua a su domicilio y con la presión bota un botoncito donde entra el agua fría, hay una llavecita y ahí bota el botoncito y eso provoca que tenga una fuga de agua, la falla comenzó el día de ayer cuando llegó la presión del agua, utiliza gas lp, suministra agua de red pública pero también cuenta con tinaco, no sabe si cuenta con válvula de alivio

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Se realiza inspección de Boiler se encuentra con problemas de fuga a causa de presión de agua no se ve manipulación o daño causado se requiere cambio de equipo.

Armando Urrea.

NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Armando Urrea.

Maria Luisa

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Rivera Garcia.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Teléfono: 8009004872 / 5551381500

e-mail: cale@iusa.com.mx

