

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT236853 Producto Instalables			NATURAL
<b>Producto:</b> CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 09L NAT			
<b>DATOS DEL CST</b>			
<b>Nombre:</b> CST: Marco Aurelio salgado		<b>Telefono:</b> 222 114 4026	
<b>DATOS DE USUARIO</b>			
<b>Nombre:</b> Edgar Muñoz Ramos	<b>Domicilio:</b> Viveros de la Floreta #40 int. 2	ya mandó a cambiar	
<b>Telefono:</b> 5526739771	<b>Celular:</b> 0		
<b>Estado:</b> México	<b>Ciudad:</b> Tlalnepantla de Baz		
<b>Colonia:</b> Viveros de la loma	<b>Referencias:</b> cerca de mundo E, entre la calle viveros de Atizapan y viveros de la cascada, porton gris, edificio de 3 niveles		
<b>INCIDENTE REPORTADO</b>			
<b>Descripción:</b> Se comunica usuario para reportar un CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 09L NAT mencionando que su equipo presenta una fuga de agua, utiliza gas natural, se suministra de agua por medio de un tinaco.			
<b>REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>			
El equipo ya fue cambiado previamente. Presenta una fuga en el interior			
<b>DICTAMEN DEL SERVICIO</b>			
Se hizo la visita al cliente en el lugar indicado. No se pudo hacer el cambio, ya que el calentador que se describe en el reporte no es el que tiene			
<u>Javier Rubio</u> <b>NOMBRE Y FIRMA TECNICO</b>		<b>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</b>	
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx	

\* Instalado el cliente. Para hacer el cambio se solicita un calentador de paso RRennerhit a gas natural. Se reprograma el cambio para la próxima semana.

## EFICIENCIA ENERGETICA

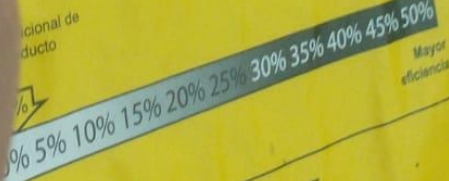
### Eficiencia Térmica

Determinado como se establece en la NOM-003-ENER-2011

(s): IUSA	Carga Térmica (KW): 15.0
(s): ENERHIT PRIMO	Funcionamiento: Rapida Recuperación
NATURAL	Capacidad: 9 L/min
eficiencia Térmica Mínima (%)	82
eficiencia Térmica del Producto (%)	82

are la eficiencia térmica de este equipo, con otros  
de similar funcionamiento antes de comprar.

### Eficiencia térmica adicional



### IMPORTANTE

El sustento de la eficiencia térmica efectiva del producto  
dependerá de la calidad del gas combustible, el mantenimiento  
preventivo y localización del producto.  
La etiqueta no debe retirarse del producto hasta que haya sido  
adquirido por el consumidor final.

