



INDUSTRIA UNIDAS S.A DE C.V.

Fecha: Febrero de 2024

Por medio del presente se hace entrega e instalación de un calentador
CALENTADOR INSTANTANEO 6L LP con número de serie 9130 al
C. OLIVIA ENRIQUEZ CORONEL

Que por medio del presente escrito y de conformidad realizo el desistimiento
de la demanda interpuesta a Industrias Unidas S.A de C.V con el expediente
PFC.MIH.B.3/ 000109-2024

**"Se tiene por satisfecho de la presente reclamación, porque la
parte proveedora (Industrias Unidas S.A de C.V) , dio
cumplimiento a la presente reclamación"**

Olivia Enriquez C.

Nombre y Firma de conformidad
IUSA.

Nombre y Firma personal de



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT236843 Producto Instalables	23-02-2024		LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		
DATOS DEL CST			
Nombre: CST:	Marlene Gasca CAMCA COMERCIAL	Telefono:	729394820
DATOS DE USUARIO			
Nombre:	Olivia Enriquez Coronel	Domicilio:	Hospitales 690 A
Telefono:	4433322900	Celular:	4433322900
Estado:	Michoacán de Ocampo	Ciudad:	Morelia
Colonia:	Vasco de Quiroga	Referencias:	
CP:	58230		
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción:	Se comunica usuario reportando un calentador indica al principio prendio muy bien pero a los 2 dias prendia un moneto, se apagaba y no volvia a prender, le subian a la parilla del gas cada vez, del martes 26 de dic para aca ya no prendio, utiliza baterias nuevas. Se atendió con el reporte TT230994 pero el cliente demando porque no se le atendió		
Los datos de la demanda son:			
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
Se deja funcionando el calentador Trabajando perfectamente			
NOMBRE Y FIRMA TECNICO		NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO	
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009604872 / 5551181500		e-mail: caso@iusa.com.mx	