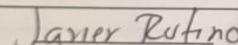
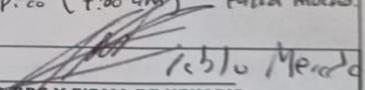


236759

X

	ORDEN DE SERVICIO			
No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas	
TT236759			NAT	
Producto:	CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L NAT			
DATOS DEL CST				
Nombre: CST:	Marlen Gasca	Telefono	7291399849	
DATOS DE USUARIO				
Nombre:	Rodrigo Rayas	Domicilio:	Av Prolongación 5 de Mayo 3121, Grand Tower Centenario, Torre A	
Telefono:	5552144233	Celular:	5552144233 (Mando Ubicación)	
Estado:	Ciudad de Mexico	Ciudad:	Alvaro Obregon	
Colonia:	Colinas de Tarango	Referencias:	Grand Tower Centenario, Torre A, departamento 1205	
CP:	1610			
INCIDENTE REPORTADO				
Descripción:	Se comunica usuario vía correo: Quiero reportar fallas en el calentador, no calienta el agua funciona, es el segundo calentador que compro para el mismo lugar y no funciona. Necesito urgentemente por favor vengan a verlo y lo cambien por otro que si sea funcional.			
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO				
Lo Compró en este mun de febrero.				
DICTAMEN DEL SERVICIO				
El calentador es nuevo y trabaja bien. Estar ubicado en el doceavo piso, la presión de agua es muy variable. Nos comenta el usuario que en horas pico (7:00 am) falla mucho.				
 NOMBRE Y FIRMA TECNICO		 NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO		
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.				
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx		





