

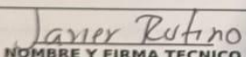
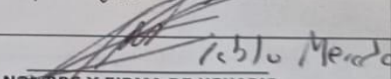


236759

X

		<b>ORDEN DE SERVICIO</b>		 Ticketa Control Service	
No. Reporte		Fecha de atención		Costo de servicio	
TT236759					
Producto:		CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L NAT			
		<b>DATOS DEL CST</b>			
Nombre: CST:		Marlen Gasca		Telefono 7291399849	
		<b>DATOS DE USUARIO</b>			
Nombre:		Rodrigo Rayas		Av Prolongación 5 de Mayo 3121, Grand Tower Centenario, Torre A	
Telefono:		5552144233		Domicilio: 5552144233 (Mando Ubicación)	
Estado:		Ciudad de Mexico		Celular:	
Colonia:		Colinas de Tarango		Ciudad: Alvaro Obregon	
CP:		1610		Referencias: Grand Tower Centenario, Torre A, departamento 1205	
<b>INCIDENTE REPORTADO</b>					
Descripción: Se comunica usuario via correo: Quiero reportar fallas en el calentador, no calienta el agua funciona, es el segundo calentador que compro para el mismo lugar y no funciona. Necesito urgentemente por favor vengan a verlo y lo cambien por otro que si sea funcional.					
<b>REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>					
Lo Compro en este mes de febrero.					
<b>DICTAMEN DEL SERVICIO</b>					
El Calentador es nuevo y trabaja bien. Esta ubicado en el doceavo piso, la presión de agua es muy variable. Nos comenta el usuario que en horas pico (7:00 am) falla mucho.					
 <b>NOMBRE Y FIRMA TECNICO</b>			 <b>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</b>		
<small>Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.</small>					
Telefono: 8009004872 / 5551181500			e-mail: case@iusa.com.mx		





