



ORDEN DE SERVICIO



TCS
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT236048	16-02-24		LP

Producto: CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

DATOS DEL CST

Nombre: CST: Marlen Gazca Telefono 729 139 9849

DATOS DE USUARIO

Nombre: Yesenia Uribe Uribe Domicilio: Calle Zacatecas nu .20
Telefono: 7731024709 Celular: 5554198362
Estado: Hidalgo Ciudad: Ajacuba
Colonia: El Satelite (Hidalgo) Referencias: Calle Zacatecas nu .20
CP: 42153

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se recibe llamada de usuario para reportar CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP Comenta que la falla es que no enciende la flama , Comenta que si da el chispazo , Utiliza gas lp , suministro de agua de tinaco

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

utilicé sensor de sobretemperatura de inventario
costo de \$200=

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador el cual genera chispa pero no enciende quemador se encuentra sensor de sobretemperatura dañado. se realiza cambio en garantía
Se realizan pruebas y se entrega calentador funcionando en garantía

Kalid Pérez
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

[Firma]
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 /5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

4:39

VoLTE 4G 24 %



Tu ubicación



Zacatecas 223



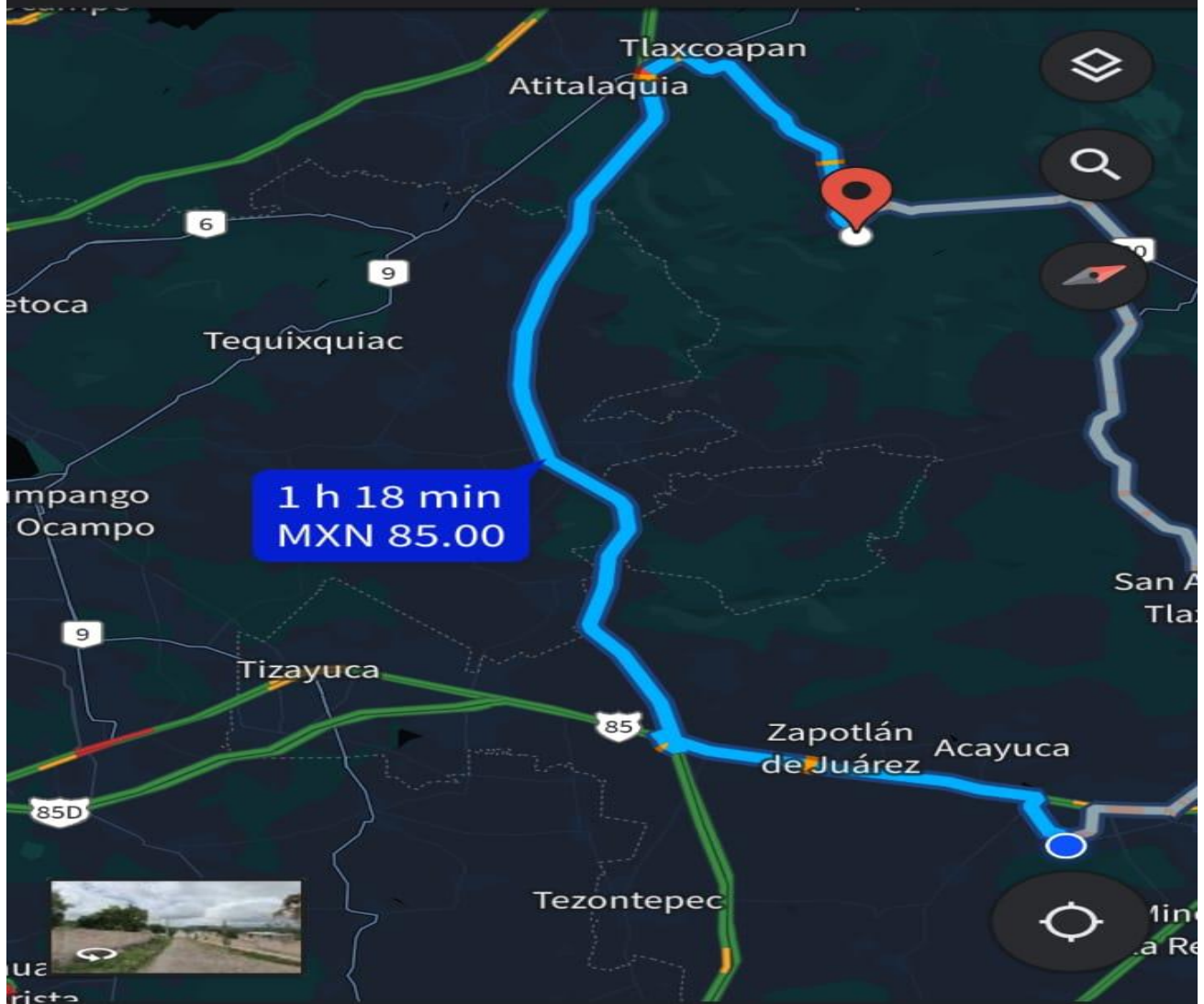
1 h 18

1 h 7



11 h

2 h 44



1 h 18 min (76 km)

MXN 85.00

Iniciar

Pasos

Fijar



Primo

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA A GAS

Marca: IUSA

Modelo: PRIMO 06 LP

Código de producto: 616630

No. Serie: 

PRIMO 06 GP 231103 002086

Tipo de gas: L.P

Carga Térmica: 7,3 kW

Capacidad de calentamiento con ΔT mínimo de 25 K (25 °C): 4, 2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador: 0,0147 MPa (0,150 kgf/cm²)

Presión normal de alimentación de gas: 2,74 kPa (0,028 kgf/cm²)

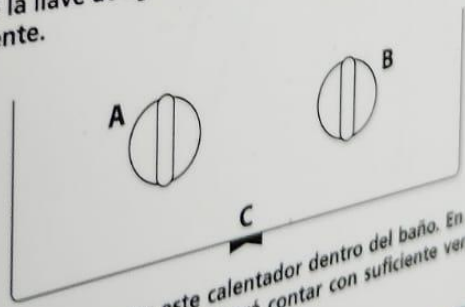
Presión Hidrostática máxima de trabajo: 0,45 MPa (4,6 kgf/cm²)

Mes y Año de Fabricación: 2023.11.03

Contraseña Oficial de Certificación: 

CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

1. Coloque el interruptor de encendido/apagado (C) en la posición (I).
2. Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
3. Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
4. Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
5. Cierre la llave de agua caliente y el calor se detendrá automáticamente.



Está prohibido instalar este calentador dentro del baño. En caso de instalar dentro de la casa, deberá contar con suficiente ventilación con salida exterior.

COMO OPERAR SU CALENTADOR

Verifique que su equipo tenga baterías (2 tipo "D" 1,5V alcalinas). Verifique que el interruptor de encendido/apagado (C) esté en posición (I). Verifique que el calentador corresponde al tipo de gas disponible en su zona. Para cualquier servicio (regadera) para



