

En espera de que llegue el
calentador a bodega

IUSA 1939		ORDEN DE SERVICIO		TACS Ticket Control Service	
No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas		
TT235629 Producto Instalables					LP
Producto:	CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP				
DATOS DEL CST					
Nombre: CST:	Marlen Gasca	Telefono	7291399849		
DATOS DE USUARIO					
Nombre:	Elizabeth Arias González	Domicilio:	Islas Caimán número 13		
Telefono:	5527634507	Celular:	5584005866		
Estado:	México	Ciudad:	Atizapán de Zaragoza		
Colonia:	Ejidos San Miguel Chalma	Referencias:	Uruguay y Panamá en Atizapán de Zaragoza estado de México		
CP:	52928				
INCIDENTE REPORTADO					
Descripción:	Se recibe WA de usuario indicando que prende pero se apaga el unos cuantos segundos, utiliza gas LP, el calentador esta a intemperie, la toma de agua es de tinaco.				
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO					
DICTAMEN DEL SERVICIO					
Ya hicieron visita y hay que hacer cambio físico. Se realizó cambio físico. El cliente quedó conforme. El calentador no se mantenía prendido.					
Javier Ruffino NOMBRE Y FIRMA TECNICO		Miguel Ángel NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO			
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.					
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: caso@iusa.com.mx			





CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA

Marca: IUSA

Modelo: ENERHIT-12

Código de
producto: 616274

No. Serie:



ENERHIT 12 GP 240105 000040

Tipo de gas: L.P.

Carga Térmica: 14 kW

Capacidad de
calentamiento
con ΔT mínimo
de 25 K (25 °C):
8,5 L/min

Presión
hidrostática
mínima para
encendido del
calentador:
0,0147 MPa
(0,150 kgf/cm²)

Presión normal de
alimentación de
gas:
2,74 kPa
(0,028 kgf/cm²)

Presión hidrostática
máxima de trabajo:
0,45 MPa
(4,59 kgf/cm²)

Temperatura mínima
requerida para
funcionamiento
Hybrid Sensor
Technology:
53 °C \pm 3 °C

Mes y Año de
Fabricación:
2024.01.05

Contraseña
Oficial de
Certificación:
NOM - ANCI

Cómo encender y apagar su calentador

- 1.- Oprima el interruptor principal (A) localizado en la parte inferior del calentador.
- 2.- Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
- 3.- Gire la perilla (C) para ajustar el flujo de agua.
- 4.- Gire la perilla (D) para controlar la temperatura.
- 5.- Cierre la llave de agua caliente y el calentador se detendrá automáticamente.



Está prohibido instalar este calentador dentro del baño. En caso de instalar dentro de la casa, deberá contar con suficiente ventilación con salida exterior.

Como operar su calentador

- 1.- Verifique que su equipo tenga baterías (2 tipo "D" 1,5V alcalinas).
- 2.- Verifique que el interruptor de encendido esté activo (A).
- 3.- Verifique que su calentador corresponde al tipo de gas disponible en su vivienda (L.P. o Natural).
- 4.- Abrir el suministro de gas al equipo.
- 5.- Abrir la llave de agua caliente de cualquier servicio (regadera) para ajustar la temperatura.
- 6.- Control de flama de quemador (D).
- 7.- Regulación de caudal de agua (C).
- 8.- Una vez que realice el ajuste de temperatura manipulando los mandos, verifique que en la pantalla LED la temperatura de salida oscile entre los 45°C y 55°C, tome en cuenta la forma de regulación de la temperatura del agua en su regadera. Esto evitará que el calentador se apague.



ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO
800 900 4872
calentador.com.mx

Importado por Industrias Unidas S.A. de C.V.
Carretera Panamérida, México, Querétaro
kilómetro 108, y/o, Pánuco, Tlaxiaco, Estado
de México, C.P. 30124, México. IUN/301/11N/10
Tel.: (55) 5116-1200. Hecho en China.

