



## ORDEN DE SERVICIO

**TCS**  
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT235432 Producto Instalables	12-02-24		LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		
Nombre: CST:	Marlen Gasca	Telefono	7291399849
Nombre:	Mauricio Flores Hernandez	Domicilio:	Gabino barrera num 1
Telefono:	7791000004	Celular:	5545260187
Estado:	Hidalgo	Ciudad:	Tizayuca
Colonia:	Olmos	Referencias:	Entre calle nícolas bravo y porfirio diaz, fraccionamiento cuauhtemoc, por el campo de beisbol
CP:	43825		

### INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario indicando que ya no calienta el agua, al principio trabajo de forma normal pero dejo de funcionar y ahora dejo de funcionar ya le cambio la bateria pero no enciende  
Se le da seguimiento del reporte TT232706

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador, el cual genera chispa pero no enciende. Se detecta electrovalvula bloqueada. Se desbloquea y garantiza. Se realizan pruebas y se entrega calentador funcionando

Kol. J Pérez

NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Mauricio Flores

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx



# Primo NV

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA

Marca: IUSA

Presión  
Hidrostática  
mínima para  
encendido del  
calentador:  
**0,0147 MPa  
(0,150 kgf/cm<sup>2</sup>)**

Modelo: PRIMO-06

Código de  
producto: 616630

Presión normal  
de alimentación  
de gas:  
**2,74 kPa  
(0,028 kgf/cm<sup>2</sup>)**

No. Serie: N056597

Presión  
Hidrostática  
máxima de  
trabajo:  
**0,45 MPa  
(4,6 kgf/cm<sup>2</sup>)**

Tipo de gas: L.P.

Mes y Año de  
Fabricación: 2022.12.10

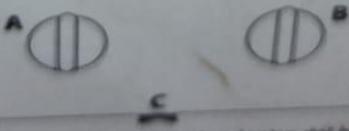
Carga Térmica: 7,3 kW

Contraseña  
Oficial de  
Certificación:  
**NOM**

Capacidad de  
calentamiento  
con ΔT mínimo  
de 25 K (25 °C):  
**4,2 L/min**

## CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

- 1.- Coloque el interruptor de encendido/apagado (1) en la posición (I).
- 2.- Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
- 3.- Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
- 4.- Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
- 5.- Cierre la llave de agua caliente y el calentador se detendrá automáticamente.



Este prohibido instalar este calentador dentro del lavabo. Es obligatorio instalar eléctrico de la casa, debiendo contar con sistema de ventilación con salida exterior.

## Cómo operar su calentador

1. Verifique que su sistema tiene válvulas de tipo "T" o "Y" y que el sistema de agua fría y caliente estén bien conectados.
2. Verifique que el interruptor de encendido/apagado (1) esté en la posición (I).
3. Verifique que la válvula de agua caliente esté conectada al tipo de gas apropiado en el sistema de agua caliente.
4. Abra la llave de agua caliente y la válvula de gas.
5. Gire la perilla (A) para controlar la temperatura deseada.
6. Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
7. Regule la temperatura deseada en la perilla (A).
8. Cierre la llave de agua caliente y la válvula de gas.

