



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte		Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT235432 Producto Instalables		12-02-24		LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP			

Nombre: CST: Marlen Gasca
Telefono: 7291399849

DATOS DEL CST

Nombre: Mauricio Flores Hernandez
Telefono: 7791000004
Estado: Hidalgo
Ciudad: Tizayuca
Colonia: Olmos
CP: 43825

Domicilio: Gabino barrera num 1
Celular: 5545260187
Referencias: Entre calle nicolas bravo y porfirio diaz, fraccionamiento cuauthemoc, por el campo de beisbol

DATOS DE USUARIO

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario indicando que ya no calienta el agua, al principio trabajo de forma normal pero dejo de funcionar y ahora dejo de funcionar ya le cambio la bateria pero no enciende
Se le da seguimiento del reporte TT232706

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se revisa calentador, el cual genera chispas pero no enciende. Se detecta electroválvula bloqueada. Se desbloquea a garantía. Se realizan pruebas y se entrega calentador funcionando.

Kelvin Pérez
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Mauricio Flores
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx



Primo NV

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA

Marca: IUSA

Modelo: PRIMO-06

Código de producto: 616630

No. Serie: N056597

Tipo de gas: L.P.

Carga Térmica: 7,3 kW

Capacidad de calentamiento con ΔT mínimo de 25 K (25 °C): 4,2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador: 0,0147 MPa (0,150 kgf/cm²)

Presión normal de alimentación de gas: 2,74 kPa (0,028 kgf/cm²)

Presión Hidrostática máxima de trabajo: 0,45 MPa (4,6 kgf/cm²)

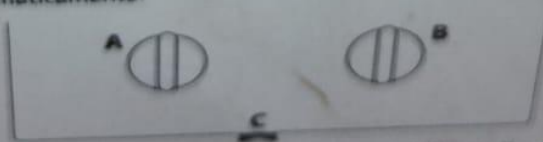
Mes y Año de Fabricación: 2022.12.10

Contraseña Oficial de Certificación:

NOM

CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

- 1.- Coloque el interruptor de encendido/apagado (3) en la posición (I).
- 2.- Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
- 3.- Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
- 4.- Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
- 5.- Cierre la llave de agua caliente y el calentador se detendrá automáticamente.



Está prohibido instalar este calentador dentro del baño. En caso de instalar dentro de la casa, deberá contar con suficiente ventilación con salida exterior.

Cómo operar su calentador

1. Verifique que el espacio tenga suficiente luz (mínimo 10" x 20" iluminado).
2. Verifique que el interruptor de encendido/apagado (3) esté en la posición (I).
3. Verifique que el calentador esté conectado al tipo de gas disponible en su domicilio (L.P. o Gas Natural).
4. Abra el suministro de gas y el agua.
5. Gire la llave de agua caliente de la conexión externa (entrada) para ajustar la temperatura.
6. Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
7. Regule el flujo de agua (B) para ajustar el flujo de agua.
8. Una vez que esté en la posición de encendido, asegurese de que el calentador esté encendido y que el agua caliente esté saliendo por el calentador.

