



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT235029			LP
Producto: CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 06L LP			
DATOS DEL CST			
Nombre: CST: Marlen Gazca	Telefono: 729 139 9849		
DATOS DE USUARIO			
Nombre: Cristina Dueñas Rivera	Domicilio: Prolongación 5 de mayo 3050 int. 16		
Telefono: 5545319633	Celular: 5586547015		
Estado: Ciudad de México	Ciudad: Alvaro Obregón		
Colonia: Lomas de Tarango	Referencias: Frente de portal centenario está entre centenario y 5 de mayo		
C.P.: 1620			
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción: Se comunica usuario reportando CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 06L LP, menciona no funciona no prende, pasa el gas pero no prende, al abrir el agua caliente aparece 24 pero no sale chispa para prenderse, sale olor a gas y se escucha que entra pero no da chispa, lo suministra con agua de la red pública.			
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
Se regularon perillas de gas del tanque y paso al Equipo El Regulador es de alta presión lo cual no permite que trabaje correctamente el Equipo al dejar el mínimo paso de gas trabaja bien el Equipo			
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO Juan Uriel Aguilar Gasca		NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO C. Dueñas R.	
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx	

se hace observación al cliente que cambie el regulador de gas





