

Cal  
Norm

NOMBRE Y FIRMA



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT234996			LP
<b>Producto:</b> CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP			
<b>DATOS DEL CST</b>			
<b>Nombre: CST:</b> Marlene Gazca CAMCA	<b>Telefono:</b> 729 139 9849		
<b>DATOS DE USUARIO</b>			
<b>Nombre:</b> Gloria Maria Romero	<b>Domicilio:</b> Circuito De los patos lote 2 manzana 4 cas		
<b>Telefono:</b> 5544790293	<b>Celular:</b> 5514793191 a 2 cuadras del oxo de boulevares.		
<b>Estado:</b> México	<b>Ciudad:</b> Nicolás Romero		
<b>Colonia:</b> Granjas de Guadalupe 1a. Sección	<b>Referencias:</b> Sobre av. México por av de las aves por el oxo		
<b>C.P.</b> 54474	<b>Visitar:</b> 20 febrero		
<b>INCIDENTE REPORTADO</b>			
<b>Descripción:</b> Se comunica usuario indicando que abre la regadera del agua y se apaga y en ocasiones se prende pero no se apaga, tiene una semana que esta presentando la falla, se suministra a través de tinaco, le colocaron baterías duracell, cuenta con regulador de gas			
<b>REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO</b>			
El calentador no se apaga y se prende fácilmente			
<b>DICTAMEN DEL SERVICIO</b>			
Se queda como diagnóstico 20 días a prueba equipo. 25 Si la falla persiste se hará cambio físico. Si el equipo falla la Sra. enviará evidencia.			
<b>NOMBRE Y FIRMA TECNICO</b>		<b>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO</b>	
		Marlene Gazca Gloria Ampudia Romero	
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx	





