

IUSA 1939

ORDEN DE SERVICIO

TCS
Tickets Control Service

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT234994			LP
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		

DATOS DEL CST

Nombre: CST:	Marlene Gazca CAMCA	Telefono	729 139 9849
--------------	---------------------	----------	--------------

DATOS DE USUARIO

Nombre:	Fernando Alain Perez Ortiz	Domicilio:	Vista Hermosa #64
Telefono:	5540213382	Celular:	5645039878
Estado:	Ciudad de México	Ciudad:	Iztapalapa
Colonia:	Santa Maria Aztahuacan	Referencias:	Fachada de tabique gris, zaguán blanco.
C.P.	9500		

INCIDENTE REPORTADO

Descripción: Se comunica usuario reportando CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, menciona no enciende no tiene led, las fallas inician al momento de la instalación, las pilas que tiene son Duracell tipo D, son nuevas, lo suministra con agua de tinaco que está a una altura de 5 metros aproximadamente y cuenta con base, el tipo de gas que utiliza es LP con tanque cilíndrico cuenta con regulador de gas, las dos perillas se encuentran en su mínimo a la izquierda y sigue sin encender.

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Equipo Esta instalado ~~en~~ En dos tomas de Agua al tener doble presión El Equipo no trabaja correctamente. Llamaran al plomero

<i>Juan Uriel Aguilar Gómez</i> NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO	<i>Rosario Ortiz Flores</i> NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500 e-mail: case@iusa.com.mx

Para hacer la adevuación correcta
Probo directamente el equipo y
funciona correctamente solo falta
que lo conecten en el lugar
correcto

