



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT234994			LP

**Producto:** CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP

### DATOS DEL CST

**Nombre: CST:** Marlene Gazca CAMCA **Telefono:** 729 139 9849

### DATOS DE USUARIO

**Nombre:** Fernando Alain Perez Ortiz **Domicilio:** Vista Hermosa #64  
**Telefono:** 5540213382 **Celular:** 5645039878  
**Estado:** Ciudad de México **Ciudad:** Iztapalapa  
**Colonia:** Santa María Azteca **Referencias:** Fachada de tabique gris, zaguán blanco.  
**C.P.:** 9500

### INCIDENTE REPORTADO

**Descripción:** Se comunica usuario reportando CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, menciona no enciende no tiene led, las fallas inician al momento de la instalación, las pilas que tiene son Duracell tipo D, son nuevas, lo suministra con agua de tinaco que está a una altura de 5 metros aproximadamente y cuenta con base, el tipo de gas que utiliza es LP con tanque cilíndrico cuenta con regulador de gas, las dos perillas se encuentran en su mínimo a la izquierda y sigue sin encender.

### REFACCIONES UTILIZADAS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Equipo Esta Instalado ~~en~~ En dos tomas de Agua al tener doble presión El Equipo no trabaja correctamente. llamaran al plomero

Juan Uriel Aguilar Garcia  
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO

Rosalva Ortiz Flores  
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx

Para hacer la adecuación correcta  
Prueba directamente el Equipo y  
funciona correctamente solo falta  
que lo conecten en el lugar  
correcto

000308

