



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT234824 Producto Instalables	09/07/24		
Producto:	CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP		LP

DATOS DEL CST
Nombre: CST: Marlen Gasca Telefono: 7291399849

DATOS DE USUARIO
Nombre: Julia Hernandez Espinoza
Telefono: 7752335502 Domicilio: 5 de Mayo s/n
Estado: Hidalgo Celular: 7751380600
Ciudad: Cuauhtepic de Hinojosa
Colonia: San Lorenzo Sayula
CP: 43740 Referencias: Casa con block grande café con cabezas de caballos

INCIDENTE REPORTADO
Descripción: Se comunica usuario reportando CALENTADOR INSTANTANEO PRIMO 6L LP, menciona no enciende, las dos perillas están en su mínimo, las pilas que tiene son Duracell y son nuevas, el tipo de gas que utiliza es LP cuenta con un regulador de gas de baja presión con tanque estacionario, se suministra con agua de tinaco que está a una altura de 4 metros y cuenta con base, las fallas inician al momento de la instalación.

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Se Revisa calentador el cual no enciende se revisa a instalación hidraulica y se encuentra calentador Solar en lineade agua caliente sin bypass se cierra calentador solar y calentador de gas enciende.

Kalid Pérez
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

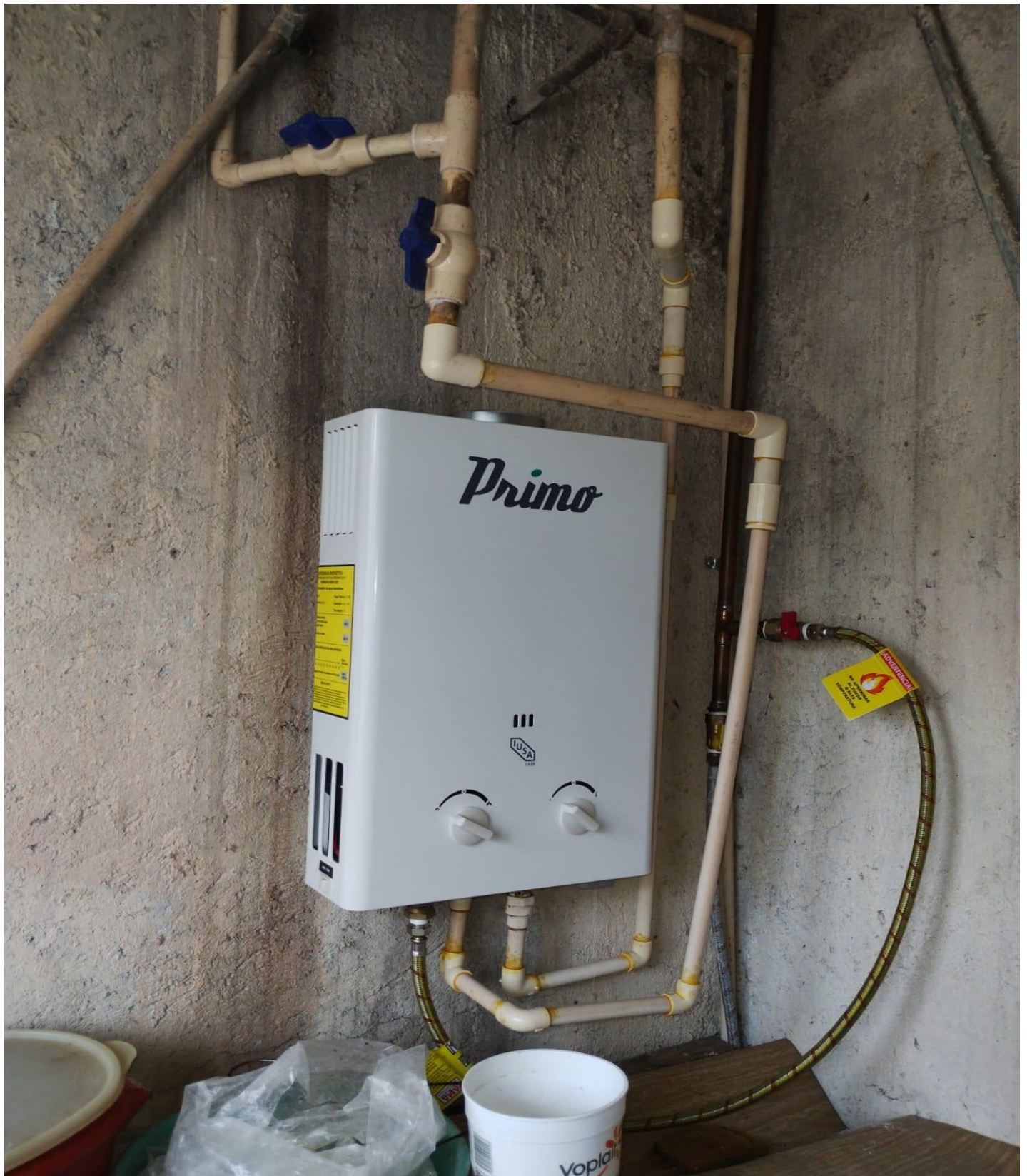
Julia Hernandez
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Se cobra visita

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx



Primo

CALENTADOR INSTANTÁNEO PARA AGUA A GAS

Marca: IUSA

Modelo: PRIMO 06 LP

Código de producto: 616630

No. Serie:



PRIMO 06 GP 230710 001946

Tipo de gas: L.P

Carga Térmica: 7,3 kW

Capacidad de calentamiento con ΔT mínimo de 25 K (25 °C): 4, 2 L/min

Presión Hidrostática mínima para encendido del calentador: 0,0147 kPa (0,150 kgf/cm²)

Presión normal de alimentación de gas: 2,74 kPa (0,028 kgf/cm²)

Presión Hidrostática máxima de trabajo: 0,45 MPa (4,6 kgf/cm²)

Mes y Año de Fabricación: 2023.07.10

Contraseña Oficial de Certificación:

NOM

CÓMO ENCENDER Y APAGAR SU CALENTADOR

1. Coloque el interruptor de encendido/apagado (C) en la posición (I).
2. Abra la válvula de gas y la llave de agua caliente; el calentador comenzará a suministrar el agua caliente.
3. Gire la perilla (B) para ajustar el flujo de agua.
4. Gire la perilla (A) para controlar la temperatura.
5. Cierre la llave de agua caliente y el calor se detendrá automáticamente.

A



7:10

VoLTE 4G 18 %



Tu ubicación



San Lorenzo Sayula, 4374...



1 h 24



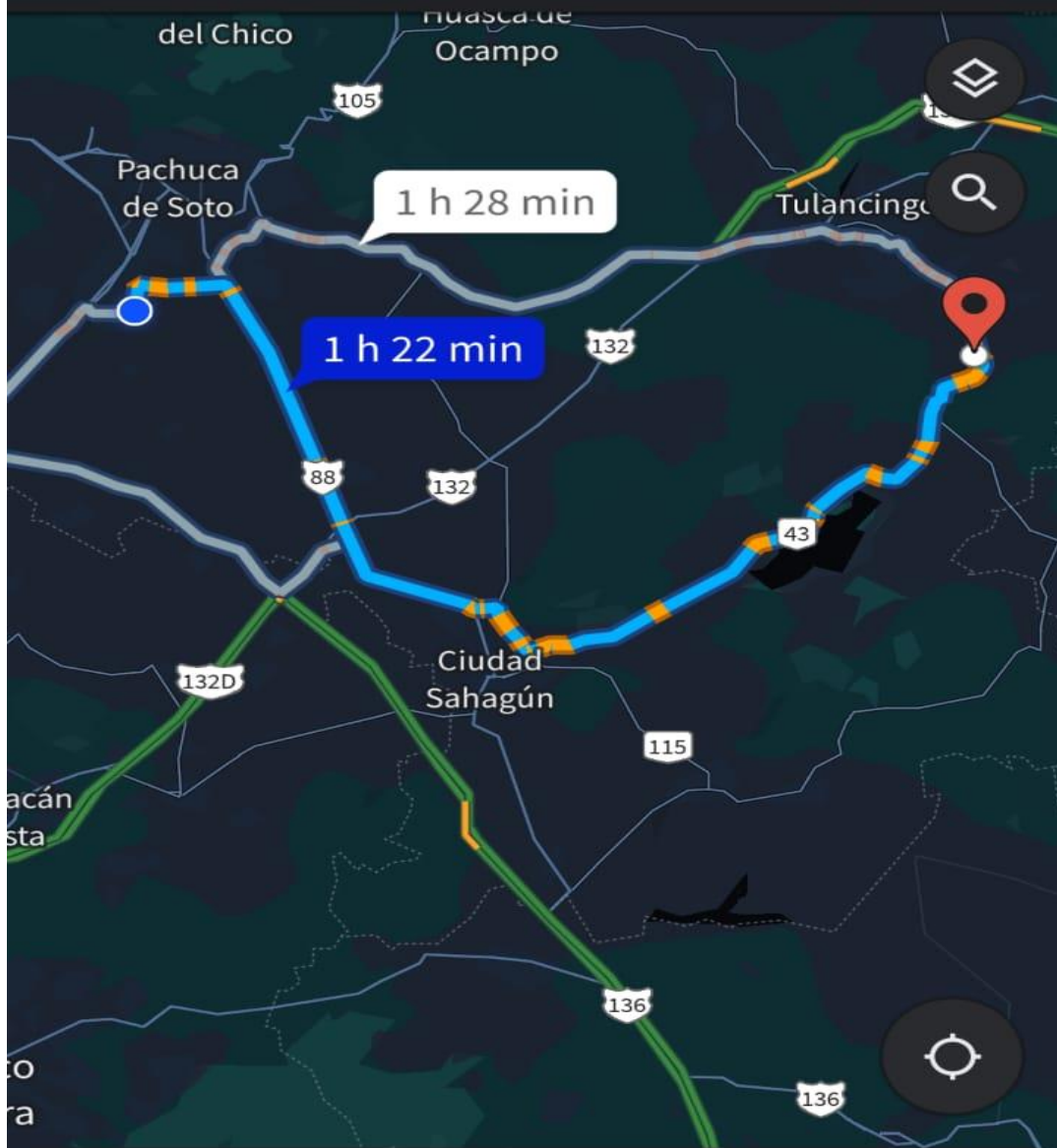
1 h 22



14 h



3 h 2



1 h 22 min (83 km)

La ruta más rápida debido al estado del tráfico

▲ Iniciar

≡ Pasos

📌 Fijar