



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT233957 Producto Instalables			
Producto:	CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP		
DATOS DEL CST			
Nombre: CST:	Marlen Gasca	Telefono	7291399849
DATOS DE USUARIO			
Nombre:	Ramón Rodríguez Benavides	Domicilio:	San Francisco Javier #100
Telefono:	7224437145	Celular:	7222477836
Estado:	México	Ciudad:	Toluca
Colonia:	Villas Santón	Referencias:	Entre la calle de San Ignacio y la calle de San Pablo
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción:	Se comunica usuario reportando CALENTADOR INSTA IUSA ENERHIT 12L LP, menciona no hay agua caliente, no enciende de forma automática, la temperatura no se regula marcando error, lo instaló a finales de Noviembre, suministra el gua de la red hidráulica, tiene un tanque elevado que se ocupa cuando no hay agua a una altura de 2 metros aproximadamente, utiliza baterías marca Duracell y acaban de cambiar esas pilas, ya se verificó colocando las dos perillas a la izquierda y siguen las fallas		
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
Se Regularon Perillas y se movio el sensor de temperatura esta estaba mal acomodado, se calibro todo y sirve correctamente			
Juan Oriol Aguilar G. NOMBRE Y FIRMA TECNICO		Ramón Rodríguez B. NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO	
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: case@iusa.com.mx	



