

(A)

No hay equipo \*  
\* Llego a Ecatepec con JJ.

| LUSA 1939                                                                                                                                                                               |  | ORDEN DE SERVICIO                   |                                                 | TCS Tickets Control Service      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|--|
| No. Reporte                                                                                                                                                                             |  | Fecha de atención                   |                                                 | Costo de servicio                |  |
| TT232993                                                                                                                                                                                |  |                                     |                                                 | Tipo de gas                      |  |
| Producto:                                                                                                                                                                               |  | CALENTADOR PASO RR ENERHIT 09L. NAT |                                                 | NAT                              |  |
| Nombre: CST:                                                                                                                                                                            |  | Marian Gasca                        |                                                 | Telefono 7291399849              |  |
| Nombre:                                                                                                                                                                                 |  | Juan Jose Roe Cavarrubia            |                                                 | Domicilio: Plaza del Tucan No 6B |  |
| Telefono:                                                                                                                                                                               |  | 5543836099                          |                                                 | Celular: 5553794635              |  |
| Estado:                                                                                                                                                                                 |  | Mexico                              |                                                 | Ciudad: Atizapan de zaragoza     |  |
| Colonia:                                                                                                                                                                                |  | Mayorgas de los Angeles             |                                                 | Referencias: Casa color blanco   |  |
| CP:                                                                                                                                                                                     |  | 52957                               |                                                 |                                  |  |
| INCIDENTE REPORTADO                                                                                                                                                                     |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| Descripción: Se comunica usuario indicando que tiene fuga de agua, comenta que es el calentador que usa le cambio hace 6 meses por defecto de fabricación y la falla fue el día domingo |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO                                                                                                                                                   |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| - Ninguna -                                                                                                                                                                             |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| DICTAMEN DEL SERVICIO                                                                                                                                                                   |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| El calentador presenta fuga por la parte inferior. Se cambiará por garantía. Se solicita al almacén nos proporcione el equipo indicado.                                                 |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| Javier Rufino<br>NOMBRE Y FIRMA TECNICO                                                                                                                                                 |  |                                     | Javier Rufino C.<br>NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO * |                                  |  |
| Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.                                                               |  |                                     |                                                 |                                  |  |
| Telefono: 8009004872 / 5551181500 e-mail: case@lusa.com.mx                                                                                                                              |  |                                     |                                                 |                                  |  |

\* Con fecha 1° de marzo de 2024 se deja instalado el nuevo calentador RR enerhit 9Lts/gas Nat. El equipo se deja operando normalmente, y se recoge el calentador que está dañado.







## EFICIENCIA ENERGÉTICA

Determinada como se establece en la

**NOM-003-ENER-2021**

Calentador de agua de rápida recuperación

Marca(s): IUSA

Carga Térmica : 15,0 kW

Modelo(s): PRIMO, PRIMO PLUS,  
ENERHIT

Capacidad: 9.0 L/min

Tipo de gas: Natural

Eficiencia térmica mínima  
establecida en la norma para  
este tipo de calentador

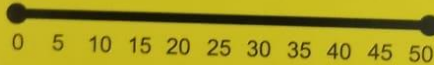
82 %

Eficiencia térmica de este  
producto

82 %

Eficiencia adicional de este producto

0%



Mayor  
Eficiencia  
%

Consumo de gas en modo de espera en 24 horas

0.03 m<sup>3</sup>

### IMPORTANTE

- La eficiencia térmica efectiva del producto y el consumo en modo de espera dependerán de la calidad del gas, los hábitos de uso, el mantenimiento y la localización del producto.
- Compare la eficiencia y el consumo del gas en modo de espera de este calentador con la de otros que operen bajo el mismo principios de funcionamiento y tengan características similares.
- Se recomienda que su instalación sea realizada por una persona certificada en algún estándar de competencia técnica reconocido como "instalador de un calentador de agua a gas".

**Esta etiqueta no debe retirarse del producto hasta que haya sido  
adquirido por el consumidor final**