



ORDEN DE SERVICIO		T3CS Ticket Control Service	
No. Reporte		Fecha de atención	Costo de servicio
Tipo de gas		LP	
Producto: CALENTADOR DEPOSITO ENERHIT 60L. LP			
DATOS DEL CST			
Nombre: CST: Marien Gazca		Telefono: 7291399549	
DATOS DE USUARIO			
Nombre: Brenda Gomez Montes		Domicilio: Segunda privada cantu #2608	
Telefono: 8124333558		Celular: 8121851541	
Estado: Nuevo León		Ciudad: Monterrey	
Colonia: Talleres		Referencia: por roble, en la segunda casa amarilla con puerta color blanco	
INCIDENTE REPORTADO			
Descripción: Se comunica por medio de whatsapp usuario el cual reporta un CALENTADOR DEPOSITO ENERHIT 60L. LP, el cual anteriormente fue atendido en el reporte TT229176, ahora reporta que el equipo presenta fuga de agua y no esta calentado, el equipo esta bajo techo			
REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO			
DICTAMEN DEL SERVICIO			
SE SONDIO EL TERMOSTATO ESTABA TAPADO "CON OXIDO"			
NOMBRE Y FIRMA TECNICO		NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO	
Eduardo M. ROL		Brenda A. Gomez	
Referamos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.			
Telefono: 8009004872 / 5551181500		e-mail: caso@tusa.com.mx	







