



## ORDEN DE SERVICIO



noft  
42582

No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT192712 Piloto no enciende / Se apaga	30/9/22		0
Calentador:	Primo RR Plus 6 LT		

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Jose Leopoldo Medina Marrufo Domicilio: Av. Kabah No. 5/N Mza. 6 Lote 20  
Telefono: 9988400887 Celular: 9981958621  
Estado: Quintana Roo Ciudad: Cancun, Benito Juarez  
Colonia: SM. 31 entre Coba y Av. Kabah

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Maria De Los Angeles Nuñez Gonz Domicilio: calle paulista #13  
Telefono: 1 Celular: 9982415251  
Estado: Quintana Roo Ciudad: Benito Juarez  
Colonia: Fraccionamiento residencial andri Referencias: entre la av. santa fe y la calle españa, es en andra dos fraccionamiento nuevo

### DATOS DEL PRODUCTO

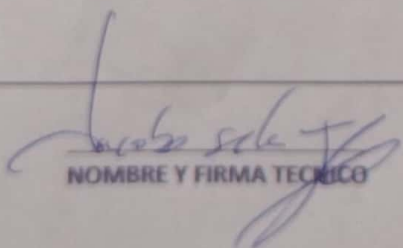
Descripción: Se comunica usuario reportando que su equipo se apaga, utiliza gas LP, se suministra de tinaco cuenta con base el tinaco

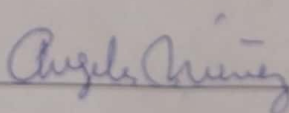
### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

termostato y piloto complet

### DICTAMEN DEL SERVICIO

Se Reemplaza Refacciones y se da a funcionamiento sin Problemas.

  
NOMBRE Y FIRMA TÉCNICO

  
NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 9551181500

e-mail: caso@tusa.com.mx / info@tusa.com.mx







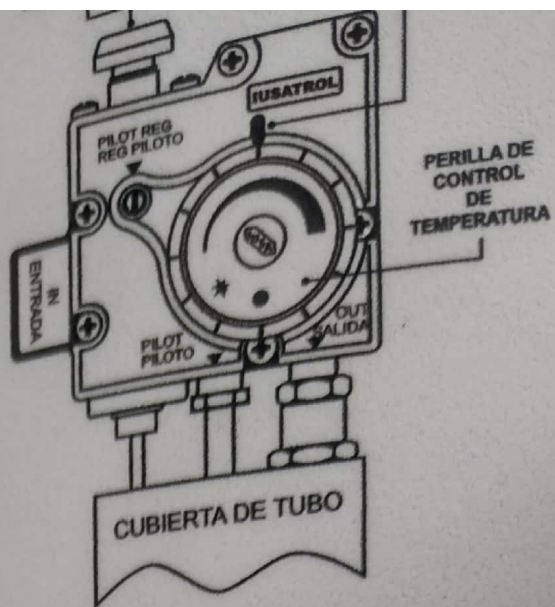




# **GAS L** **GAS NATURAL**

## **INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO:**

1. Gire la PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA en su termostato hasta que la posición de "PILOTO" (\*) quede alineada con el indicador.
2. Abra la puerta de servicio, presione el "BOTÓN INICIADOR" y coloque flama directa al piloto, haciendo al frente y de lado derecho del quemador, retire la flama una vez que el piloto haya encendido, después de 1 minuto deje de presionar el "BOTÓN INICIADOR" y verifique que el piloto permanezca encendido.
3. Si el piloto se apaga, repita el paso No. 2.
4. Una vez encendido el piloto, cierre la puerta de servicio.
5. Gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" hasta que la temperatura deseada quede alineada con el "INDICADOR", en esta posición el calentador encenderá.
6. Para ajustar la temperatura máxima a la cual se apagará automáticamente su calentador, necesite girar "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" en sentido contrario a las manecillas del reloj para disminuir la temperatura, el rango va de TIBIO a CALIENTE. Por diseño la temperatura mínima de operación es de 21 °C y la máxima es de 70 °C aproximadamente, el quemador de su calentador permanecerá encendido hasta que el agua alcance la temperatura deseada, en ese momento se apagará y volverá a encender de manera automática cuando el agua se haya enfriado.
7. Para el apagado total de su calentador gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" en sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de "APAGADO" (●).



ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA "LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR".



**ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO**

**01 800 849 8500**

**ayst@iusa.com.mx**

MARCA: IUSA MODELO: PRIMO PLUS 6L

Nº DE SERIE: 0000054725

TPO CALENTADOR: RAPIDA RECUPERACION

GAS: L.P. ☒ NATURAL: ☐

PRESION DE ALIMENTACION:

GAS L.P.: 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) ☐

GAS NATURAL: 1.76 kPa (17.96 gf/cm²) ☒

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO: 4.5 L/min

MIN. ΔT MINIMO DE 25°C

PRESION MAX. DE TRABAJO: 0,45 MPa

CARGA TERMICA: 8,0 kW

PRESION DE PRUEBA HIDROSTATICA: 0,7 MPa

**PRODUCTO MANUFACTURADO POR INDUSTRIAS UNIDAS, S.A DE C.V.**

**Cd. Industrial Alejo Peralta y Díaz Ceballos**

**Km.109 Carr. Panamericana Méx - Qro.**

**Pasteje, Jicotitlan, Estado de México**

**C.P. 50734**

**Centro de atención a nivel nacional**

**NOM** Tel. 800 849 8500  
**ayst@iusa.com.mx**

**HECHO EN MEXICO**

MES Y AÑO DE FABRICACIÓN: DICIEMBRE - 2021



