



## ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT192712 Piloto no enciende / Se apaga			0

Calentador: Primo RR Plus 6 LT

### DATOS DEL CST

Nombre: CST: Jose Leopoldo Medina Marrufo Domicilio: Av. Kabah No. 5/N Mza. 6 Lote 20  
Telefono: 9988400887 Celular: 9981958621  
Estado: Quintana Roo Ciudad: Cancun, Benito Juarez  
Colonia: SM. 31 entre Coba y Av. Kabah

### DATOS DE USUARIO

Nombre: Maria De Los Angeles Nuñez Gonz Domicilio: calle paulista #13  
Telefono: 1 Celular: 9982415251  
Estado: Quintana Roo Ciudad: Benito Juarez  
Colonia: Fraccionamiento residencial andria Referencias: entre la av. santa fe y la calle española, es en andra dos fraccionamiento nuevo

### DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: Se comunica usuario reportando que su equipo se apaga, utiliza gas LP, se suministra de tinaco cuenta con base el tinaco

### REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

### DICTAMEN DEL SERVICIO

tiene dañado el piloto pisa por garantía

NOMBRE Y FIRMA TECNICO

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Telefono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx / ayrt@iusa.com.mx

15/09/22

14:40 - no contesta

16/09/22

9:00 am - no contesta

19/09/22

4:23 no contesta

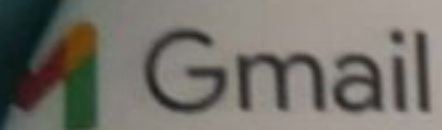












Anaelle Nunez <m.anaelle.sat@gmail.com>

## Conclusión de Reporte IUSA TT192685

Thu, Sep 15, 2022 at 9:46 AM

CASE <case@iusa.com.mx>

To: Maria De Los Angeles Nuñez Gonzalez <m.anaelle.sat@gmail.com>



**Estimado/a Maria De Los Angeles Nuñez Gonzalez**

A través de este correo hacemos de su conocimiento que el número de reporte TT192685 se ha dado por concluido, con lo cual damos por finalizado el proceso de seguimiento. En caso de duda, quejas o inconformidad con el servicio puede comunicarse al 01 800 6548 722.  
Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.  
Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Aviso de Privacidad





# Primo PLUS

## MANUAL DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA

CALENTADOR PARA AGUA A GAS  
DE RÁPIDA RECUPERACIÓN



**MODELOS**  
PRIMO PLUS 6L L.P.  
PRIMO PLUS 6L NAT.  
PRIMO PLUS 8L L.P.  
PRIMO PLUS 8L NAT.



**IMPORTANTE:** Lea las especificaciones técnicas antes de instalar el calentador, también se deben tener en cuenta las instrucciones de instalación, manejo y garantía descritas en este manual. Este calentador sólo puede instalarse en lugares que cumplan los requisitos de ventilación adecuados. La instalación del calentador sólo debe ser realizada por un instalador autorizado.

### CONSERVE ESTE MANUAL

Usted necesitará este manual para consultar las reglas de seguridad y precaución, instalaciones de ensamble, procedimientos de mantenimiento y operación. Mantenga su factura junto con este manual. Guarde el manual y la factura en un lugar seco y seguro para futuras referencias.

Nota: Es requisito llenar la presente garantía para que tenga validez en caso de alguna reclamación.

aelle Nunez <m.anaelle.sat@gmail.com>

Thu, Sep 15, 2022 at 9:46 AM

TT192685 se ha dado  
aso de duda, quejas o  
o comentario, los 365



Cancún, Quintana Roo a 16 DE JULIO  
del 2022

PROPIETARIO: NUÑEZ GONZALEZ MARIA DE LOS ANGELES  
DIRECCION: SM 315 MZA 14 LOTE 13  
DESARROLLO: RESIDENCIAL ANDRIA

Por medio de la presente hacemos entrega de la garantía y el suministro de los artículos de los que a continuación se relacionan.

- Aire Acondicionado incluye control remoto
- Cocina Integral
- Estufa Mabe
- Campana Mabe
- Calentador de paso

Todas y cada una de ellas cuentan con una garantía por defectos de fabricación en sus componentes dentro del uso normal de las mismas, la cual consiste en el cambio de piezas que resulten defectuosas y permanecerán vigentes por un periodo de 12 meses a partir de esta fecha, reportando al proveedor que corresponda a los números que vienen en cada una de las pólizas entregadas.

Firma de recibido

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente.







**Primo**  
**PLUS**









- que el piloto permanezca encendido.
- 3.-Si el piloto se apaga, repita el paso No. 2.
  - 4.-Una vez encendido el piloto, cierre la puerta de servicio.
  - 5.-Gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" hasta que la temperatura deseada quede alineada con el "INDICADOR", en esta posición el calentador encenderá.
  - 6.-Para ajustar la temperatura máxima a la cual se apagará automáticamente su calentador, necesita girar "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" en sentido contrario a las manecillas del reloj para aumentar la temperatura, y en sentido de las manecillas del reloj para disminuir la temperatura, el rango va de TIBIO a CALIENTE. Por diseño la temperatura mínima de operación es de 21 °C y la máxima es de 70 °C. Aproximadamente, el quemador de su calentador permanecerá encendido hasta que el agua alcance la temperatura deseada, en ese momento se apagará y volverá a encender de manera automática cuando el agua se haya enfriado.
  - 7.-Para el apagado total de su calentador gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" en sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de "APAGADO" (●).



ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA "LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR".



ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO  
**01 800 849 8500**  
 ayst@iusa.com.mx

MARCA: IUSA MODELO: PRIMO PLUS 6L  
 N° DE SERIE: 0000054725

PRODUCTO MANUFACTURADO POR  
 INDUSTRIAS UNIDAS, S.A DE C.V.

TPO CALENTADOR: RAPIDA RECUPERACION  
 GAS: L.P. ☒ NATURAL: ☐

Cd. Industrial Alejo Peralta y Díaz Ceballos  
 Km.109 Carr. Panamericana Méx - Qro.

PRESION DE ALIMENTACION:

Pasteje, Jocotitlan, Estado de México  
 C.P. 50734 Centro de atención a nivel nacional

GAS LP: 2.74 kPa (27.94 gf/cm<sup>2</sup>) ☒

GAS NATURAL: 1.76 kPa (17.95 gf/cm<sup>2</sup>) ☐

**NOM** Tel. 800 849 8500  
 ayst@iusa.com.mx

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO: 4.5 L/min  
 CON Δ T MINIMO DE 25°C

**HECHO EN MEXICO**

PRESION MAX. DE TRABAJO: 0,45 MPa

MES Y AÑO DE FABRICACIÓN: DICIEMBRE - 2021

CARGA TERMICA: 8,0 kW  
 PRESION DE PRUEBA HIDROSTATICA: 0,7 MPa











