



ORDEN DE SERVICIO



No. Reporte	Fecha de atención	Costo de servicio	Tipo de gas
TT192712 Piloto no enciende / Se apaga			0
Calentador: Primo RR Plus 6 LT			

DATOS DEL CST

Nombre: CST: Jose Leopoldo Medina Marrufo Domicilio: Av. Kabah No. S/N Mza. 6 Lote 20
 Teléfono: 9988400887 Celular: 9981958621
 Estado: Quintana Roo Ciudad: Cancún, Benito Juárez
 Colonia: SM. 31 entre Coba y Av. Kabah

DATOS DE USUARIO

Nombre: Maria De Los Angeles Nuñez González Domicilio: calle paulista #13
 Teléfono: 1 Celular: 9982415251
 Estado: Quintana Roo Ciudad: Benito Juárez
 Colonia: Fraccionamiento residencial andrea Referencias: entre la av. santa fe y la calle española, es en andra dos
 fraccionamiento nuevo

DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: Se comunica usuario reportando que su equipo se apaga, utiliza gas LP, se suministra de tinaco cuenta con base el tinaco

REFACCIONES UTILIZADOS EN EL SERVICIO

DICTAMEN DEL SERVICIO

Tiene dañado el piloto p.e.s q por garantía

Etay

NOMBRE Y FIRMA TECNICO

Álvaro

NOMBRE Y FIRMA DE USUARIO

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Teléfono: 8009004872 / 5551181500

e-mail: case@iusa.com.mx / ayst@iusa.com.mx

15/09/22

14:49 - no contesto

16/09/22

9:00am - no contesto

19/09/22

4:23 no contesto



HTi HT-1890

200

mbar

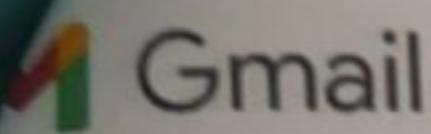
UNITS

HOLD

DIF



Discard away after use



Anaelle Nunez <m.anaelle.sat@gmail.com>

Conclusión de Reporte IUSA TT192685

CASE <case@iusa.com.mx>
To: Maria De Los Angeles Nuñez Gonzalez <m.anaelle.sat@gmail.com>

Thu, Sep 15, 2022 at 9:46 AM



Estimado/a Maria De Los Angeles Nuñez Gonzalez

A través de este correo hacemos de su conocimiento que el número de reporte TT192685 se ha dado por concluido, con lo cual damos por finalizado el proceso de seguimiento. En caso de duda, quejas o inconformidad con el servicio puede comunicarse al 01 800 6548 722.

Reiteramos nuestro compromiso, estamos a sus órdenes ante cualquier duda y/o comentario, los 365 días del año las 24 hrs.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Aviso de Privacidad



aelle Nunez <m.anaelle.sat@gmail.com>

Thu, Sep 15, 2022 at 9:46 AM

Primo[®] PLUS

MANUAL DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA

CALENTADOR PARA AGUA A GAS
DE RÁPIDA RECUPERACIÓN



MODELOS
PRIMO PLUS 6L L.P.
PRIMO PLUS 6L NAT.
PRIMO PLUS 8L L.P.
PRIMO PLUS 8L NAT.

TT192685 se ha dado
aso de duda, quejas o
o comentario, los 365

IMPORTANTE: Lea las especificaciones técnicas antes de instalar el calentador, también se
deben tener en cuenta las instrucciones de instalación, manejo y garantía descritas en este
manual. Este calentador sólo puede instalarse en lugares que cumplan los requisitos de
ventilación adecuados. La instalación del calentador sólo debe ser realizada por un
instalador autorizado.



CONSERVE ESTE MANUAL

Usted necesitará este manual para consultar las reglas de seguridad y precaución, instalaciones de
ensamble, procedimientos de mantenimiento y operación. Mantenga su factura junto con este manual.
Guarde el manual y la factura en un lugar seco y seguro para futuras referencias.

Nota: Es requisito llenar la presente garantía para que tenga validez en caso de alguna reclamación.



Cancún, Quintana Roo a 16 DE JULIO
del 2022

PROPIETARIO: NUÑEZ GONZALEZ MARIA DE LOS ANGELES

DIRECCION: SM 315 MZA 14 LOTE 13

DESARROLLO: RESIDENCIAL ANDRIA

Por medio de la presente hacemos entrega de la garantía y el suministro de los artículos de los que a continuación se relacionan.

- Aire Acondicionado incluye control remoto
- Cocina Integral
- Estufa Mabe
- Campana Mabe
- Calentador de paso

Todas y cada una de ellas cuentan con una garantía por defectos de fabricación en sus componentes dentro del uso normal de las mismas, la cual consiste en el cambio de piezas que resulten defectuosas y permanecerán vigentes por un periodo de 12 meses a partir de esta fecha, reportando al proveedor que corresponda a los números que vienen en cada una de las pólizas entregadas.

Firma de recibido

Firma del cliente.



Primo
PLUS



Primo
PLUS

- 3.-Si el piloto se apaga, repita el paso No. 2
- 4.-Una vez encendido el piloto, cierre la puerta de servicio.
- 5.-Gire la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" hasta que la temperatura deseada quede alineada con el "INDICADOR", en esta posición el calentador encenderá.
- 6.-Para ajustar la temperatura máxima a la cual se apagará automáticamente su calentador, necesita girar "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" en sentido contrario a las manecillas del reloj para aumentar la temperatura, sentido de las manecillas del reloj para disminuir la temperatura, el rango va de TIBIO CALIENTE. Por diseño la temperatura mínima de operación es de 21 °C y la máxima es de 70 aproximadamente, el quemador de su calentador permanecerá encendido hasta que el agua alcance la temperatura deseada, en ese momento se apagará y volverá a encender de manera automática cuando el agua se haya enfriado.
- 7.-Para el apagado total de su calentador gíre la "PERILLA DE CONTROL DE TEMPERATURA" sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de "APAGADO" (●).



ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA "LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR".

MARCA: IUSA MODELO: PRIMO PLUS 6L
Nº DE SERIE: 0000054725

TPO CALENTADOR: RAPIDA RECUPERACION
GAS: L.P. NATURAL:

PRESION DE ALIMENTACION:

GAS LP: 2.74 kPa (27.94 gf/cm²)

GAS NATURAL: 1.76 kPa (17.95 gf/cm²)

CAPACIDAD DE CALENTAMIENTO: 4.5 L/min

CON ΔT MINIMO DE 25°C

PRESION MAX. DE TRABAJO: 0,45 MPa

CARGA TERMICA: 8,0 kW

PRESION DE PRUEBA HIDROSTATICA: 0,7 MPa



ASISTENCIA Y SERVICIO TÉCNICO
01 800 849 8500

ayst@iusa.com.mx

PRODUCTO MANUFACTURADO POR
INDUSTRIAS UNIDAS, S.A DE C.V.

Cd. Industrial Alejo Peralta y Diaz Ceballos
Km.109 Carr. Panamericana Méx - Qro.

Pastejé, Jocotitlán, Estado de México
C.P. 50734 Centro de atención a nivel nacional

NOM Tel. 800 849 8500
ayst@iusa.com.mx

HECHO EN MEXICO

MES Y AÑO DE FABRICACIÓN: DICIEMBRE - 2021





