







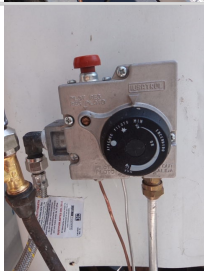



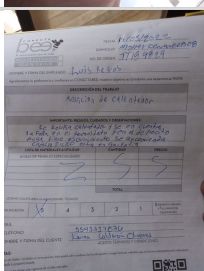




Tipo	IUSA v. 1.0
Id WorkOrder	ee9e1267-265d-426e-b7fe-f31d537b0a64
Usuario	jlreyesm
Estado de la orden	Enviada al cliente
Fecha Inicial	14/05/2022 13:51:16
Respuesta Fin	14/05/2022 14:18:16
Fecha de la Respuesta	14/05/2022 14:18:25

> IUSA

Tipo de servicio (solo código)	503
Tipo de servicio (descripción)	Correctivo de Calentadores
Fecha y hora de atención	05/14/2022 15:00:00
Nombre	Karina Calderón 5543737876
Calle	Prof. Miguel Serrano 67, Col del Valle Centro, Benito Juárez, 03100 Ciudad de México, CDMX
Colonia	Colonia del Valle Centro
Código Postal	03100
Municipio	Benito Juarez
Estado	Ciudad de México
Especificaciones del servicio	Descripcion: correctivo de calentador Referencia del lugar: Entre Pestalozzi y Heriberto Frías Comentario: Enerhit RR 5L/ no enciende el quemador
Tomate una selfie enfrente de la fachada donde sea visible el numero exterior	
Ubicacion	Lat:19.3808587Lon:-99.1613412Sat:0Fecha:2022-05-14 14:17:37
Te recibió el cliente:	Si
Por favor solicita al cliente su comprobante de compra y toma una foto donde sea visible la fecha de compra y la descripción del producto reportado	
Si requieres otra foto agrégala aquí:	

		
Si requieres otra foto agrégala aquí:		
¿Qué problema presenta el equipo? Por favor da un diagnóstico completo y detallado. Toda información que coloques aquí ,es lo que va servir para determinar la garantía	Cambio de termostato	
Tipo de servicio técnico:	Garantía	
Agrega todas las fotos necesarias del problema		
Foto del problema 2		
Foto del problema 3		
Foto del problema 4		
Foto del problema 5		

		
Foto del problema 6		
Foto del problema 7		
Foto del problema 8		
Foto del problema 9		
Foto del problema 10		
¿Consideras que el reporte entra dentro de garantía o es un mal uso?	Si	
Explica por qué:	Porque se calienta termostato con la termo pila y tiene fuga el equipo del depocito	
¿El equipo queda funcionando correctamente?	No	
¿Qué necesitamos para que el equipo quede funcionando?	Cambio fisico	
¿En esta visita realizaste cambio de alguna refacción proporcionada por IUSA?	No	
¿En esta visita realizaste y concluiste el servicio satisfactoriamente?	Si	
¿Le realizaste un cobro al cliente?		

	No
Monto por la visita	0
Si el servicio fue de cargo y utilizaste refacciones, anota el monto cobrado de las piezas	0
Total	0
¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención y el servicio?	5
El horario acordado de visita con el técnico	5
La imagen del técnico (uniforme, apariencia y limpieza)	5
La disposición del técnico para resolver el problema	5
La limpieza del área de trabajo del técnico cuando termino el servicio	5
Calificación de la solución brindada	10
Calificación para el técnico	10
Sus comentarios son muy valiosos para nosotros, por favor coloque aquí cualquier cosa que crea que mis supervisores deberían de saber:	Todo bien
Nombre del cliente	Carina calderon
Firma del cliente	
Nombre del técnico	Luis reyes
Firma del técnico	

> Devolución de piezas remplazadas